

成都市物业管理协会

成物协函〔2020〕15号

关于实施雇主责任险行业集中采购项目的函

各会员：

物业服务行业是劳动密集型行业，具有从业人员规模大，服务点位分散，意外伤害风险高等特点。为进一步提升行业风险管控水平和员工保障能力，充分发挥行业集采的议价优势和资源优势，降低企业经营成本，经协会充分比较论证，现联合太平财产保险有限公司成都分公司，面向我市物业服务行业实施雇主责任险行业集中采购项目。本项目按照企业自愿原则实施，有参保意向的单位请扫描下方二维码进行意向登记。会员参与集采项目情况按规定予以会员积分加分奖励。

咨询电话：协会秘书处 许彪 028-61515316

太平财险 王霞 18200205960



太平财产保险

成都市物业服务行业雇主责任险服务方案

一、保险方案

方案	方案 1	方案 2	方案 3	方案 4	方案 5
身故限额	20 万	30 万	50 万	60 万	80 万
残疾限额					
医疗限额	2 万	3 万	5 万	6 万	6 万
误工费	保险人依据所在地的最低工资标准，按照每人 / 天补助误工费用，医疗期满或确定残疾程度后停发，最长不超过 365 天；如最终鉴定为残疾的，保险人对残疾赔偿金与误工费用的赔偿金额之和，以残疾保险金赔付比例计算的责任限额为限。				
1-2 类保费 (元/每人每年)	105	158	221	268	366
3 类保费 (元/每人每年)	147	221	368	441	566
保险责任	在保险期间内，被保险人的雇员因从事保险单载明的业务工作而遭受意外，包括但不限于下列情形，导致负伤、残疾或死亡，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同约定负责赔偿： （一）在工作时间和工作场所内，因工作原因受到事故伤害； （二）工作时间前后在工作场所内，从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害； （三）在工作时间和工作场所内，因履行工作职责受到暴力等意外伤害； （四）因工外出期间，由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明；				

	(五)在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害； (六)在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡； (七)在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害； (八)原在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发； (九)法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。
扩展条款	扩展24小时意外事故条款B款(由雇主责任险本身保障工作时间拉伸至全天24小时保障)。
医疗免赔	每人每次事故绝对免赔额100元人民币元，超过免赔额100元人民币元以上部分按照被保险人所在地工伤保险标准核算费用的100%进行赔付。
残疾赔付标准	依据职工工伤与职业病致残等级的现行国家标准鉴定残疾程度，一级至十级伤残按照伤残赔偿比例乘以每人伤亡责任限额赔偿，一至十级赔偿比例为100%、90%、80%、70%、60%、50%、40%、30%、20%、10%。

二、方案优势

- (一)无需附加24小时意外事故条款B款的,保费下浮5%;
- (二)突发疾病(指因突然发作的疾病且在48小时内身故),我司给予赔付;
- (三)超龄人员(66岁及以上人员)占比不足5%的,方案不变;超过5%可选择保费翻倍;
- (四)太平提供专业律师、法务团队咨询服务;
- (五)每年可享受免费人员替换服务,最大程度节约保费支出。

三、服务承诺

发生保险事故后，我公司以迅速恢复工作生产为前提，依照保单及本协议的相应约定进行赔偿理算、支付理赔款，以利于被保险人恢复工程、重置设备及其他保险财产。

（一）设立报案与理赔专职服务人员

我公司设立报案专线，365 天（包含周末、节假日）24 小时接受报案；并设立专职理赔服务人员，随时提供理赔服务。

太平财产保险有限公司报案电话：95589

方案服务小组日常联系人：王霞 联系电话：18200205960

（二）预付赔款

发生重大保险事故（估计损失金额超过 100 万元）后，经查勘明确属于保险责任范围内，根据被保险人的书面申请，保险人应在 5 个工作日内按估计损失金额的 30%预付赔款。

（三）受理赔案

1.被保险人通过传真或递送按本协议有关规定向我公司项目服务经理提交索赔材料，保险人在接到后应立即审查核实，若认为有关证明和材料不完整，应立即以书面形式或口头方式通知被保险人应补充提供的有关证明或资料，若在接到索赔资料后 2 个工作日内未提出有关审核意见，则视为保险人认可索赔资料完整。

2.我公司在接到传真或递送的完整索赔资料之日起，应当及时定责定损。如有异议，应在 2 个工作日内向被保险人提出，

若在上述时间内未提出异议的，即视为双方就赔偿结果达成一致。

（四）结案时效

1.对于损失金额在 1 万元（含）人民币（或等值外币）以内的保险事故，我公司自被保险人双方就损失金额达成一致后 3 个工作日内结案并划出赔款；

2.对于损失金额在 1—5 万元人民币（或等值外币）之间的保险事故，我公司自被保险人双方就损失金额达成一致后 5 个工作日内结案并划出赔款；

3.发生重大保险事故（估计损失金额超过 5 万元人民币），我公司自被保险人双方就损失金额达成一致后 7 个工作日内结案并划出赔款；

4.我公司会建立被保险人的承保、理赔档案，责任期满后 will 结果合订，送交被保险人。

（五）索赔单证审核

我司承诺在现场查勘结束后 2 个工作日内，以书面方式通知被保险人此次索赔所需的材料清单。保险公司按照索赔材料清单准备索赔材料，受理、审核被保险人提交的有关索赔单证和资料。

被保险人按项目有关规定以 EMS、邮寄或其他方式向保险人提交必须的、有效的、真实的有关索赔单证和资料。保险人在收到上述材料后应立即进行审查核实，若认为有关证明和材

料不完整，应于 3 个工作日内以书面方式一次性通知被保险人补充提供有关证明或资料；若保险人在接到索赔资料后 3 个工作日内未提出有关书面审核意见，则视为被保险人各成员认可索赔资料完整。

（六）其他

涉及本保险协议的信息（包括有关合同、条款、理赔文件及其他有关材料），各方均负有保密的义务。

我公司确认本协议中承保条件符合监管机构的规定，如在本协议履行过程中因承保条件不符合监管规定造成被保险人的损失，由我公司赔偿。

我公司如因自身过失，违反监管机构的规定，导致保险合同无效或因此被保险人造成了损失，由我公司负责赔偿。

太平财产保险有限公司成都分公司简介

太平财产保险有限公司成都分公司成立于2014年10月29日,是太平财产保险有限公司四川分公司在成都地区的重要战略部署。目前公司内设5个管理部门,共有员工227人。

太平财产保险有限公司成都分公司经营范围涵盖机动车保险、企业/家庭财产保险及工程保险(特殊风险保险除外)、责任保险、船舶/货运保险、短期健康/意外伤害保险、特殊风险保险,包括航空航天保险、海洋开发保险、石油天然气保险、核保险、信用保证保险、各类财产保险的再保险业务等。在成都市场有了良好的服务信誉和品牌效应。截止2019年,成都分公司保费收入突破35亿元,公司市场份额长期稳居成都市场前4位。

太平财产保险有限公司成都分公司深入贯彻落实“共享太平”发展理念要求,坚持走可持续发展之路。近年来,公司已与成都市物业服务行业知名企业保持着良好的合作关系,为合作伙伴提供了上千亿元的保险保障。未来将充分发挥服务功能和示范作用,努力实现合规、创新发展、一流服务的水平,致力成为成都专业健康保险市场的引领者。